



Stovax 10 jaar verlengde garantie op hout kachels en haarden

U moet uw kachel of haard van Stovax bij een geautoriseerde leverancier binnen ons Deskundig Dealer Netwerk hebben gekocht en binnen één maand na de installatiedatum bij Stovax om uw verlengde garantie te krijgen. De ingangsdatum voor de garantieperiode is de datum van installatie. Een aankoopbewijs, bewijs van inbedrijfstelling, bewijs van onderhoud is vereist in het geval van een garantieclaim.

Voor het activeren van uw verlengde garantie heeft u tijdens de registratieprocedure de gegevens van de Deskundige Dealer bij wie u uw product hebt gekocht nodig. De uitgebreide garantie voor uw Stovax kachel of haard verlengt de standaardgarantie van twee jaar met nog eens acht jaar, tot een totale garantieperiode van 10 jaar.

Deze garantie gaat in op de datum van installatie, op voorwaarde dat het product binnen 6 maanden na aankoop is geïnstalleerd. Als je het product langer dan 6 maanden voor de installatie is aangeschaft, dan gaat de garantie in op de datum van aankoop.

Vanaf de installatie datum tot twee jaar daarna wordt uw Stovax kachel of haard ondersteund op materiaal en fabricagefouten met onderdelen. Bovendien omvat deze garantie ook die op de normaal niet standaard onder de garantie vallende artikelen deze nu voor het eerste jaar van de garantie. Op glas, vuurvaste stenen, roosters, keerschotten, houtblokkenvangers, aslade en koordafdichtingen. Verder wordt van twee jaar tot tien jaar uw Stovax kachel of haard alleen ondersteund voor materiaal en fabricagefouten met onderdelen. Let op, dit is exclusief de artikelen zoals uiteengezet in de garantie uitsluitingen en beperkingen, die alleen worden gedekt in het eerste jaar van de garantie.

Voorwaarde van de verlengde garantie is dat de installatie voldoet aan de relevante bouwvoorschriften en van toepassing zijnde regels en wordt uitgevoerd door een bevoegd en gekwalificeerd persoon met een installatie-certificaat en het juiste rapport voor ingebruikname, ingevuld en bewaard door de eindgebruiker. Deze worden meegeleverd met uw installatiehandleiding en gebruiksaanwijzing.

Voorwaarde van de verlengde garantie is ook dat uw Stovax kachel of haard regelmatig (om de 12 maand) wordt onderhouden door iemand die hiervoor voldoende is opgeleid en gekwalificeerd. Documenten en kwitanties m.b.t. jaarlijks onderhoud zijn vereist in geval van een claim tijdens de periode van de verlengde garantie.

Stovax beveelt aan om minstens twee keer per jaar uw schoorsteen te laten vegen als de brandstof hout is of minstens één keer per jaar bij rookvrije brandstoffen. Documenten en kwitanties m.b.t. schoorsteenvegen zijn vereist in geval van een claim tijdens de periode van de verlengde garantie.

Deze garantie kan niet worden overgedragen als de klant het apparaat of het pand waarin het apparaat is geïnstalleerd, binnen de garantieperiode verkoopt.

Tijdens uw verlengde garantieperiode mogen alleen originele Stovax reserveonderdelen worden gebruikt voor het onderhoud van uw kachel of haard. Deze reserveonderdelen kunnen rechtstreeks worden besteld bij een Deskundige Dealer.

Neem bij problemen met uw kachel of haard eerst contact op met de Deskundige Dealer bij wie het product werd gekocht of u kunt ook onze supportpagina bezoeken op www.stovax.nl/support. De Deskundige Dealer zal onmiddellijk assistentie bieden of namens u contact opnemen met Stovax.

Om verder te gaan met garantieclaims voor beschadigde apparaten/onderdelen, verf of visuele gebreken, moet fotografisch bewijs worden geleverd. Als u geen fotografisch bewijs levert, kan de claim worden vertraagd of geweigerd.

Uitsluitingen en beperkingen

Van jaar één tot jaar tien wordt geen garantie verleend op standaard gebruik onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals glas, touwafdichtingen, vuurvaste stenen, roosteronderdelen, houtblokvangers, keerschotten en aslade deze vallen niet onder de verlengde garantie na jaar één van installatie.

De verlengde garantie van Stovax dekt niet het volgende:

Bij normaal gebruik kan de geverfde afwerking van uw Stovax kachel of haard enigszins van kleur veranderen. Dit wordt als normaal beschouwd en wordt daarom niet gedekt door de garantie. De lakafwerking zal van tijd tot tijd moeten worden bijgewerkt of overgespoten. Het onderhouden van de afwerking is normaal en valt niet onder de garantie.

Geëmailleerde onderdelen; waar deze onderdelen onderhevig zijn aan abnormaal hoge temperaturen, chemische schuurmiddelen of thermische schokken, die het schilferen, breken, verkleuren en het vormen van haarscheuren op de emaille afwerking tot gevolg hebben.

Schade ten gevolge van installatie en gebruik waar het apparaat niet geïnstalleerd of gebruikt is in overeenstemming met de aanwijzingen voor installatie en bediening van Stovax of als de installatie niet in overeenstemming is met de plaatselijke bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften.

Defecten of fouten veroorzaakt door specifieke plaatselijke omstandigheden zoals problemen met het aantrekken van lucht en defecten in de schoorsteen.

Defecten of fouten veroorzaakt doordat het product niet adequaat beschermd is bij het uitvoeren van werkzaamheden die overmatig stof kunnen veroorzaken, zoals bouw- of decoratiewerkzaamheden. Het niet adequaat beschermen van het product tegen abnormale omstandigheden kan de garantie ongeldig maken.

Schade of storingen veroorzaakt door gebrek aan passend jaarlijks onderhoud.

De verlengde garantie van Stovax dekt geen schade die is veroorzaakt door het te hard laten branden van het apparaat. (Raadpleeg de aanwijzingen voor installatie en bediening van Stovax voor meer informatie).

Schade of voortijdige slijtage veroorzaakt door het branden van onjuiste brandstoffen zoals bitumineuze steenkool, "petro-coke" of andere op petroleum gebaseerde steenkool.

Schade veroorzaakt door het branden van materiaal met een hoog creosoot-gehalte of ander geleverd/behandeld hout.

Schade veroorzaakt door het verbranden van hout met een hoog vochtgehalte. (Raadpleeg de aanwijzingen voor installatie en bediening van Stovax voor meer informatie).

Schade veroorzaakt door onbevoegde wijzigingen, gebruik of reparatie.

Schade of defecten die worden veroorzaakt omdat het product is opgeslagen in een vochtige, onverwarmde omgeving.

Gevolgschade (voorzover wettelijk toegestaan) met betrekking tot andere betrokken producten die niet door Stovax zijn geleverd.

Gevolgschade (voorzover wettelijk toegestaan) met betrekking tot decoraties, meubilering of andere huishoudelijke goederen.

Kosten voor verwijdering en herinstallatie.

Indien u ooit een claim wilt indienen vanwege een gebrek of defect aan het product, dient u uw dealer binnen 14 dagen vanaf de datum waarop het gebrek of de fout voor het eerst zichtbaar werd. Dit dient doorgaans te gebeuren binnen 14 dagen na de datum waarop het gebrek of defect zichtbaar werd. Als het gebrek of defect meegedeeld wordt na 14 dagen na de datum waarop het gebrek of defect zichtbaar werd, is Stovax niet aansprakelijk voor gebeurtenissen of problemen die optreden na de periode van 14- dagen of die worden veroorzaakt of verergerd door de te korte kennisgeving en hierdoor werd voorkomen dat er actie ondernomen kon worden om de gevolgen die voortkwamen uit het gebrek of defect op een eerdere datum te verminderen of elimineren.

Als de productfout optreedt tijdens de garantieperiode, Stovax behoudt zich het recht voor om het apparaat te bekijken en onderzoeken om het gemelde defect te beoordelen en te repareren, of zal het juiste onderdeel leveren dat nodig is om het defect te verhelpen onder de voorwaarden van de garantie.

De verlengde garantie maakt Stovax niet aansprakelijk voor speciale, bijkomende of gevolgschade, letsel bij personen of schade aan eigendom, of enige andere gevolgschade die verder strekt dan de wettelijke rechten van de consument. De aansprakelijkheid voor deze kwesties wordt gedekt door de verkoopvoorwaarden van Stovax.

De totale aansprakelijkheid van Stovax reikt niet verder dan de aankoopprijs die betaald is voor de goederen, behoudens bij de wet gestelde beperkingen. In geval van een claim behoudt

Stovax zich het recht voor om de goederen in kwestie te vervangen of de aankoopprijs van de goederen terug te betalen of met een korting die de leeftijd en het gebruik van het product eerlijk weerspiegelt. Wij behouden ons het recht voor om hetzelfde te vervangen door hetzelfde of met een ander model uit ons portfolio, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Uw wettelijke rechten worden door de verlengde garantie van Stovax niet aangetast.

In geval van tegenstrijdigheden in de informatie zijn de garantiegegevens op de website doorslaggevend.

Let op: Deze garantie is van toepassing op aankopen binnen Nederland en België.