

1. Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

"Onderneming": Stovax Heating Group Limited (Bedrijfsregistratienummer is 02228426 en adres is Falcon Road, Sowton Industrial Estate, Exeter, EX2 7LF, Verenigd Koninkrijk).

"Koper": De persoon of onderneming die de Order plaatst.

"Order": Door de Onderneming geaccepteerde bestelling van de Goederen

"Goederen": De in de Order nader aangegeven goederen.

"Voorwaarden": Deze verkoopvoorwaarden.

"Werkdag": Alle dagen behalve zaterdagen, zondagen en 'bank holidays/ officiële feestdagen' in Engeland.

2. Overeenkomst

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de Onderneming inzake de verkoop van Goederen, zulks met uitsluiting van alle andere condities en voorwaarden (waaronder begrepen condities of voorwaarden die de Koper wil toepassen uit hoofde van inkooporders, orderbevestigingen, specificaties of andere documenten). Geen enkele wijziging is van kracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door een bevoegde vertegenwoordiger van de Onderneming.
- 2.2. Elke Order van Goederen door de Koper wordt beschouwd als een aanbieding van de Koper tot koop van Goederen overeenkomstig deze Voorwaarden.
- 2.3. Een door de Koper geplaatste Order wordt pas geacht te zijn geaccepteerd door de Onderneming wanneer een schriftelijke orderbevestiging door de Onderneming is afgegeven of (indien eerder) wanneer de Goederen aan de Koper zijn geleverd.
- 2.4. Werknemers en vertegenwoordigers van de Onderneming zijn niet bevoegd verklaringen af te leggen betreffende de Goederen, tenzij schriftelijk bevestigd door de Onderneming. Door de Onderneming of haar werknemers of vertegenwoordigers aan de Koper verstrekte adviezen of aanbevelingen die door de Koper worden opgevolgd maar niet schriftelijk zijn bevestigd door de Onderneming, worden geheel voor eigen risico van de Koper opgevolgd. Niets in deze Voorwaarden vormt een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van de Onderneming voor bedrieglijke voorstelling
- 2.5. Alle beschrevenspecificaties, tekeningen en gegevens van gewichten en afmetingen die in prijsopgaven worden vermeld, zijn uitsluitend bij benadering.
- 2.6. De beschrijvingen en afbeeldingen in de brochure, prijslijsten en ander reclamemateriaal van de Onderneming zijn louter bedoeld een algemeen idee te geven van de daarin beschreven Goederen en maken alle geen deel uit van een overeenkomst met de Koper.
- 2.7. Deze voorwaarden omvatten het internetbeleid van de Onderneming dat op enigerlei moment van kracht is.
- 2.8. De koper is het eens met het bedrijf dat hij alleen de goederen zal verkopen via het medium van hun eigen showroom of ander onroerend goed dat eigendom is of bezet is door de koper. Het is niet toegestaan dat de koper reclame maakt of de goederen verkoopt op een website die eigendom is van de koper of een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

3. Order en aanvaarding

- 3.1. De Koper is jegens de Onderneming verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de voorwaarden van de Order (waaronder alle toepasselijke specificaties) en voor het tijdig aan de Onderneming verstrekken van alle noodzakelijke informatie betreffende de Goederen om de Onderneming in staat te stellen de overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden ervan na te komen.
- 3.2. Indien de Onderneming de Goederen moet vervaardigen c.q. een proces op de Goederen moet toepassen conform door de Koper verstrekte specificaties en/of ontwerpen, vrijwaart de Koper de Onderneming tegen alle schade en kosten die de Onderneming oploopt wegens inbreuk op octrooien, auteursrechten, geregistreerde ontwerpen, modelrechten, handelsmerken of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden, en ook tegen vorderingen met betrekking tot over de Goederen te betalen royalty's of vorderingen wegens door personen of bedrijven geleden schade aan eigendommen of letsel bij personen ten gevolge van enigerlei gebrek (eigen gebrek of anderszins) in de Goederen dat voortvloeit uit een gebrek in genoemde specificaties of ontwerpen.
- 3.3. De Onderneming behoudt zich het recht voor zodanige wijzigingen aan te brengen in de specificaties van de Goederen als vereist zijn om te voldoen

aan toepasselijke veiligheids- of andere wettelijke eisen of, wanneer Goederen conform de specificaties van de Koper worden geleverd, zodanige wijzigingen aan te brengen als geen wezenlijke invloed hebben op de kwaliteit of werking ervan.

- 3.4. Er ontstaat een afzonderlijke overeenkomst met betrekking tot elke order die door de Onderneming schriftelijk wordt geaccepteerd c.q. die door de Onderneming wordt geaccepteerd door levering van de Goederen.
- 3.5. Geen enkele Order mag door de Koper worden geannuleerd, behalve met schriftelijke goedkeuring van de Onderneming en op voorwaarde dat de Koper de Onderneming volledig schadeloos stelt voor alle verliezen (waaronder winstderving), kosten (waaronder de kosten van alle ingezette arbeidskrachten en materialen), schade, lasten en uitgaven die de Onderneming ten gevolge van de annulering oploopt.

4. Prijs

- 4.1. De prijs voor de Goederen wordt gevormd door de in een orderacceptatie aangeboden of genoemde prijs of, indien er geen prijs aldus is aangeboden of genoemd, is de prijs als vermeld in de prijslijst van de Onderneming die van toepassing is op de datum van acceptatie van de Order of, in geval van vergissingen of weglatingen, als vervolgens door de Onderneming bekend wordt gemaakt aan de Koper.
- 4.2. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting en de kosten van levering van de Goederen.
- 4.3. De koper stemt ermee in en aanvaardt dat de verkoper het recht heeft om de gespecificeerde prijzen aan te passen tot de datum van levering, voor zover de kosten van de verkoper voor de fabricage en levering van de producten worden beïnvloed als gevolg van, maar niet beperkt tot, verhoogde productiekosten, gestegen prijzen van onderaannemers met betrekking tot materialen, componenten of vracht, en/of kosten toe te schrijven aan sanctiecontroles. Prijsaanpassingen conform de vorige zin treden met onmiddellijke ingang in werking.

5. Levering

- 5.1. De Onderneming zal zich redelijke inspanningen getroosten om op de voor de levering van Goederen aangegeven datum (data) te leveren, maar leveringsdata zijn uitsluitend bij benadering, en levertermijnen hebben in deze Voorwaarden niet het karakter van fatale termijnen.
- 5.2. Partijen zijn in de overeenkomst een bepaalde levertijd overeengekomen. De koper stemt ermee in en aanvaardt, wegens tekorten aan grondstoffen en onderdelen of verstoringen in transportketens, dat de overeengekomen leveringstermijn voor Verkoper niet bindend is en slechts als een voorlopige leveringsdatum zal worden beschouwd.
- 5.3. 1.3. De verkoper is verplicht de koper onverwijld op de hoogte te stellen van vertragingen in de levering en de koper op de hoogte te houden van geplande leveringsdata. Wanneer levering plaatsvindt in deelleveringen, geeft vertraging in de levering van één of meer deelleveringen de Koper niet het recht de resterende deelleveringen te weigeren.
- 5.4. Wanneer levering plaatsvindt in deelleveringen, geeft vertraging in de levering van één of meer deelleveringen de Koper niet het recht de resterende deelleveringen te weigeren.
- 5.5. Overminderd onderstaand Artikel 5.4, vindt levering plaats wanneer de Goederen worden afgeleverd op het terrein van de Koper, tenzij de Koper de Onderneming speciale instructies heeft gegeven met betrekking tot transport of levering, in welk geval levering plaatsvindt wanneer de Goederen overeenkomstig de instructies van de Koper worden afgeleverd.
- 5.4. Wanneer de Koper verlangt dat de levering buiten het Verenigd Koninkrijk plaatsvindt, worden de leveringsvoorwaarden (voor zover niet rijmend met dit artikel 5) nader aangegeven door de Onderneming bij het accepteren van de Order.

6. Betalingscondities

- 6.1. Betaling dient volledig en uiterlijk 30 dagen na factuur datum aan Onderneming plaats te vinden. De termijn van betaling door de Koper heeft het karakter van een fatale termijn. Ingeval de Onderneming door toedoen van instructies van de Koper, of juist het ontbreken daarvan, niet in staat is de Goederen te verzenden wanneer ze gereed staan voor verzending, is de Onderneming gerechtigd de Koper te factureren na een kennisgeving aan de Koper dat de Goederen gereed staan voor verzending.
- 6.2. De Koper dient alle uit hoofde van deze Voorwaarden verschuldigde betalingen te verrichten zonder enigerlei inhoudingen, hetzij door middel van verrekening, tegenvordering, korting, prijsvermindering, hetzij

- anderszins, tenzij de Koper over een rechtsgeldig rechterlijk bevel beschikt.
- 6.3. Indien de Koper niet heeft betaald op de vervaldatum, dan is, onverminderd ieder ander recht of rechtsmiddel dat aan de Onderneming openstaat, de Onderneming gerechtigd:
- (a) de overeenkomst te beëindigen en/of alle verdere leveringen aan de Koper op te schorten;
 - (b) door de Koper wel verrichte betalingen toe te rekenen aan die Goederen (of aan uit hoofde van andere overeenkomsten tussen de Onderneming en de Koper geleverde goederen) die de Onderneming passend acht; en
 - (c) de Koper rente in rekening te brengen (zowel voor als na beoordeling van het onbetaalde bedrag) tegen een percentage van 4 procent per jaar boven de dan geldende basisrente van Danske Bank, waarbij deze rente dagelijks aangroeit tot aan de datum van daadwerkelijke betaling.
7. **Risico en eigendom**
- 7.1. Het risico van beschadiging of verlies van de Goederen gaat over op de Koper op het moment van levering of, indien de Koper de Goederen ten onrechte niet in ontvangst neemt, op het moment dat de Onderneming de Goederen heeft aangeboden.
- 7.2. Niettegenstaande levering en de overgang van het risico van de Goederen, of enigerlei andere bepaling van deze Voorwaarden, gaat de eigendom van de Goederen pas over op de Koper wanneer de Onderneming het volgende in contanten of als vrij beschikbare gelden heeft ontvangen:
- (a) volledige betaling van de prijs van de Goederen; en
 - (b) volledige betaling voor alle andere Goederen waarvan is overeengekomen dat ze door de Onderneming aan de Koper worden verkocht, en waarvoor betaling dan verschuldigd is.
- 7.3. Tot het moment dat de eigendom van de Goederen overgaat op de Koper, bewaart de Koper de Goederen als fiduciair agent en bewaarnemer van de Onderneming en zorgt ervoor dat de Goederen goed worden opgeslagen, verzekerd en gemarkeerd als eigendom van de Onderneming.
- 7.4. Tot het moment dat de eigendom van de Goederen overgaat op de Koper (en mits de Goederen nog steeds bestaan en niet doorverkocht zijn), is de Onderneming te allen tijde gerechtigd van de Koper te verlangen dat deze de Goederen aan de Onderneming verstrekt en, indien de Koper dit niet meteen doet, het terrein te betreden van de Koper of van derden waar de Goederen zijn opgeslagen, en bezit te nemen van de Goederen.
- 7.5. De Koper is niet gerechtigd Goederen die eigendom blijven van de Onderneming te verpanden of op enigerlei wijze te bezwaren als zekerheid voor schulden, maar indien de Koper dat wel doet, worden alle bedragen die de Koper verschuldigd is aan de Onderneming onmiddellijk opeisbaar, onverminderd ieder ander recht of rechtsmiddel van de Onderneming.
- 7.6. Tot het moment dat de eigendom van de Goederen overgaat op de Koper mag de Koper de Goederen in de normale uitoefening van zijn bedrijf verkopen, vervaardigen of verwerken.
- 7.7. In geval van niet-nakoming van de betalingscondities door de Koper, of bij indiening van een aanvraag tot liquidatie, opschorting van betaling of faillissement van de Koper, of bij toewijzing van een curator of bewindvoerder aan de Koper met betrekking tot de Koper of activa van de Koper, of in geval van andere insolventieprocedures die door of tegen de Koper aanhangig worden gemaakt, of ingeval de Koper zijn onderneming staakt of dreigt te staken, of (in geval van een bedrijf) indien een vergadering bijeen wordt geroepen ter behandeling van een voorstel om de Koper te liquideren, of in geval van een voorstel tot een crediteurenakkoord met betrekking tot de Koper, zijn de Onderneming en/of haar vertegenwoordigers te allen tijde gerechtigd het terrein te betreden dat de Koper in eigendom heeft of gebruikt, teneinde bezit te nemen van Goederen waarvan de eigendom toebehoort aan de Onderneming. De Koper dient de Onderneming inzage te geven in alle documenten die bij deze Goederen behoren om ze zo te kunnen traceren.
8. **Retentierecht**
- Onverminderd alle andere rechtsmiddelen die openstaan aan de Onderneming, bezit de Onderneming met betrekking tot alle schulden van de Koper jegens de Onderneming een algemeen retentierecht op alle goederen en eigendommen die de Koper in zijn bezit heeft (al dan niet reeds bewerkt) en is de Onderneming gerechtigd, na verstrijken van een termijn van kennisgeving aan de Koper van 14 dagen, deze goederen of eigendommen zodanig te vervreemden als zij naar eigen goeddunken passend acht, zulks tegen elke prijs, en de verkoopopbrengst daarvan aan te wenden voor de betaling van de

schulden.

9. **Ontbrekende en beschadigde Goederen**

De Koper dient de Goederen te inspecteren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is na de aflevering. Claims wegens beschadigde Goederen kunnen slechts worden ingediend indien de Onderneming binnen 24 uur na inontvangstneming door de Koper schriftelijk in kennis is gesteld. Claims wegens ontbrekende of foutief verzonden Goederen kunnen slechts worden ingediend indien de Onderneming binnen 7 Werkdagen na inontvangstneming door de Koper schriftelijk in kennis is gesteld. Bij ontbreken van deze kennisgeving wordt de Koper geacht de Goederen te hebben geaccepteerd.

10. **Garantie**

- 10.1. Behoudens artikel 2.5 en de voorwaarden uiteengezet in dit artikel 10, garandeert het Bedrijf dat de Goederen overeenkomen met hun specificatie ten tijde van levering onder artikel 5 en vrij zijn van defecten in materiaal en vakmanschap voor een periode van 1 jaar na de leveringsdatum.
- 10.2. Voor andere producten dan elektrische kachels en haarden zal het Bedrijf de garantie in artikel 10.1 verlengen van een jaar tot vijf jaar op voorwaarde dat de Koper aan kan tonen, ten eerste, dat de garantie binnen een maand na aankoop of installatie bij het Bedrijf werd geregistreerd, waarbij de laatste datum geldig is, ten tweede, dat de Goederen zijn onderhouden door een gekwalificeerd persoon, in overeenstemming met de normen van het Bedrijf, binnen 30 dagen na het einde van het eerste jaar van gebruik en elk volgend jaar. Een gekwalificeerd persoon betekent een GasSafe-technicus (Groot-Brittannië), CORGI-technicus (Noord-Ierland) en Bord Gàis-technicus (Republiek Ierland) of gelijkwaardig in andere landen, en ten derde, dat de installatie voldoet aan de relevante bouwvoorschriften en van toepassing zijnde regels en wordt uitgevoerd door een bevoegd en gekwalificeerd persoon en dat het installatie-certificaat en het juiste rapport voor ingebruikname zijn ingevuld en worden bewaard door de eindgebruiker. De garantie in deze paragraaf is niet van toepassing op glas, thermokoppels, waakvlamonderdelen, keramische brandstofeffecten, interne stroken, batterijen rookkleppen, kabelafdichtingen of afschermkappen, omdat dit aan natuurlijke slijtage onderhevige onderdelen zijn die vervangen dienen te worden bij periodiek onderhoud.
- 10.3. Voor elektrische kachels en haarden zal het Bedrijf de garantie in artikel 10.1 verlengen van een jaar tot vijf jaar op voorwaarde dat de Koper aan kan tonen, ten eerste, dat de garantie binnen een maand na aankoop of installatie bij het Bedrijf werd geregistreerd, waarbij de laatste datum geldig is, ten tweede, dat de installatie voldoet aan de relevante bouwvoorschriften en van toepassing zijnde regels en is uitgevoerd volgens de installatiehandleiding. De garantie in deze paragraaf is niet van toepassing op vuurstenen, glas, schermen, LED-platen en batterijen, omdat dit aan natuurlijke slijtage onderhevige onderdelen zijn die vervangen dienen te worden bij periodiek onderhoud.
- 10.4. Het volgende wordt expliciet niet gedekt door de verlengde garanties in artikel 10.2 en 10.3:
- a) Emaille componenten; waar deze onderdelen onderhevig zijn aan abnormaal hoge temperaturen, chemische schuurmiddelen of thermische schokken, die het schilferen, breken, verkleuren en het vormen van haarscheuren op de emaille afwerking tot gevolg hebben;
 - b) Bij normaal gebruik kan de geleverde afwerking van uw kachel of haard enigszins van kleur veranderen. Dit wordt als normaal beschouwd en wordt daarom niet gedekt door de garantie.
 - c) Defecten of fouten veroorzaakt door specifieke plaatselijke omstandigheden zoals problemen met het aantrekken van lucht en defecten in de schoorsteen;
 - d) Schade ten gevolge van installatie en gebruik waar het apparaat niet geïnstalleerd of gebruikt is in overeenstemming met de aanwijzingen voor installatie en bediening of als de installatie niet in overeenstemming is met de plaatselijke bouw-, brand- en veiligheidsvoorschriften;
 - e) Schade veroorzaakt door onbevoegde wijzigingen, gebruik of reparatie;
 - f) Schade of defecten die worden veroorzaakt omdat het product is opgeslagen in een vochtige, onverwarmde omgeving;
 - g) Gevolgschade (voorzover wettelijk toegestaan) met betrekking tot andere betrokken producten die niet door het Bedrijf zijn geleverd;
 - h) Gevolgschade (voorzover wettelijk toegestaan) met betrekking tot decoraties, meubilering of andere huishoudelijke Goederen;

- i) Kosten voor verwijdering en herinstallatie;
- 10.5. De bovenstaande garantie wordt door het Bedrijf gegeven op de volgende voorwaarden:
- (a) het Bedrijf is niet aansprakelijk voor defecten van de Goederen die voortkomen uit tekeningen, ontwerpen of specificaties die door de Koper zijn verschaft;
 - (b) het Bedrijf is niet aansprakelijk voor defecten van de Goederen die zich voordoen na hun levering onder artikel 5 ten gevolge van opzettelijke schade, nalatigheid, abnormale werkingsomstandigheden, verzuiming te voldoen aan de instructies (mondeling of schriftelijk) van het Bedrijf, misbruik of wijziging of reparatie van de Goederen zonder de goedkeuring van het Bedrijf of verzuiming te voldoen aan artikel 15.1;
 - (c) de bovenstaande garantie is niet van toepassing op onderdelen, materialen of apparatuur die niet door het Bedrijf zijn vervaardigd; hierop is slechts de garantie van de fabrikant van deze onderdelen, materialen of uitrusting van toepassing;
 - (d) het Bedrijf is niet aansprakelijk indien volledige betaling voor de Goederen niet is ontvangen vóór de vervaldatum van de betalingstermijn.
 - (e) in geval van showroom-modellen, zal de garantietermijn lopen vanaf de oorspronkelijke installatiedatum van de Goederen en zal de termijn niet worden verlengd als de Goederen worden verplaatst, gewijzigd of opnieuw aangesloten ná hun eerste installatie.
- 10.6. Onder de hier expliciet genoemde voorwaarden, en met uitzondering van gevallen waar de Goederen zijn verkocht aan de persoon die als consument optreedt (binnen de strekking van de Unfair Contract Terms Act 1977) ("een consumenttransactie"), kan geen beroep worden gedaan op garantiebepalingen, voorwaarden of andere condities voortvloeiende uit jurisprudentie, een en ander binnen de grenzen van de wet. In gevallen waar de verkoop van de Goederen als consumenttransactie wordt aangemerkt zijn deze voorwaarden niet van invloed op de statutaire rechten van de Koper.
- 10.7. Garantieclaims die betrekking hebben op defecten van de kwaliteit of toestand van de Goederen of het niet voldoen aan de specificaties, moeten binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek of de tekortkoming schriftelijk worden ingediend bij het Bedrijf. Indien er een geldige claim bij het Bedrijf is ingediend in overeenstemming met deze voorwaarden, heeft het Bedrijf het recht de Goederen (of een deel hiervan) kosteloos te vervangen naar goeddunken van het Bedrijf, de Koper de prijs van de Goederen terug te betalen (of een deel van de prijs), maar het Bedrijf zal geen verdere aansprakelijkheid naar de Koper hebben.
- 10.8. Behalve waar het gaat om overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid van het Bedrijf of voor enig ander soort garantieclaim die niet kan worden uitgesloten door de wet, zal de totale aansprakelijkheid van het Bedrijf wegens contractbreuk, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid of wegens inbreuk op door de wet opgelegde verplichtingen) bedrog of anderszins voortvloeiend uit de voorwaarden of anderszins voorkomend uit of in verband met de levering van de goederen of hun gebruik of doorverkoop door de Koper, beperkt zijn tot de prijs die de klant heeft betaald voor de Goederen.
- 10.9. Met inachtneming van artikel 10.5 en 10.7 is het Bedrijf niet aansprakelijk voor indirect verlies of schade van de Koper (waaronder verlies van gebruik, verlies van winst, verlies van contracten of zaken, aantasting van de goede naam, financieel of economisch verlies, kosten, uitgaven of anderszins) door welke oorzaak ook ontstaan.

Het Bedrijf draagt geen aansprakelijkheid of wordt niet geacht contractbreuk te hebben gepleegd bij omstandigheden die vertraging of verzuim van prestatie van het Bedrijf m.b.t. de Goederen tot gevolg hebben indien de vertraging of het verzuim het gevolg was van omstandigheden buiten de redelijke controle van het Bedrijf. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande zal het volgende worden beschouwd als omstandigheden die buiten de redelijke controle van het Bedrijf liggen:

- (a) handeling van God, explosie, vloed, storm, brand of ongeluk;
- (b) oorlog of bedreiging van oorlog, sabotage, opstand, terroristische daad of burgeronrust;
- (c) daden, beperkingen, voorschriften, gemeenteverordeningen, verboden of maatregelen van enige soort door een regerings-, parlementaire of plaatselijke overheid;
- (d) import- of exportvoorschriften of embargo's;
- (e) stakingen, uitsluiting of andere industriële acties of handelsconflicten (of dit nu werknemers van het Bedrijf of derden betreft);
- (f) moeilijkheden bij het verkrijgen van grondstoffen, arbeid, brandstof,

- machineonderdelen;
- (g) stroomuitval of uitval van machines.

Als het Bedrijf zich bewust wordt dat oorzaken die buiten haar redelijke controle zijn, of mogelijk zullen zijn, tot gevolg zullen hebben dat het Bedrijf de prestatie niet na kan komen of de prestatie zal vertragen met betrekking tot haar verplichtingen wat betreft de Goederen, dan zal het Bedrijf de Koper hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen en haar redelijke inspanningen gebruiken om haar verplichtingen, naar eigen goeddunken, zo spoedig mogelijk uit te voeren, of indien, dit naar goeddunken van het Bedrijf, niet uitvoerbaar is of indien het volgens het Bedrijf niet uitvoerbaar is binnen een redelijke tijd, zal het Bedrijf de mogelijkheid hebben om de order te annuleren zonder hiervoor aansprakelijk te zijn en alle aanbestedingen die door de Koper voor de order zijn gemaakt terugbetalen.

11. Octrooi en modelrechten

- 11.1 Octrooien, auteursrechten, geregistreerde ontwerpen, modelrechten en merkrechten, die betrekking hebben op de Goederen blijven volledig eigendom van de Onderneming. Zonder schriftelijke toestemming van de Onderneming mogen ontwerpen en tekeningen met betrekking tot de Goederen niet worden voortgebracht noch aan derden onthuld.
- 11.2 Het bedrijf kent een niet-exclusieve licentie, die kan worden herroepen door het bedrijf te allen tijde, zonder kennisgeving of uitleg, waar de koper (voorgenomen dat de firma afzonderlijke, schriftelijke toestemming heeft verleend dat de koper zich mag uitgeven als officiële handelaar van de goederen van de firma). gebruik kan maken van alle Bedrijfs handelsnamen, merk-logo's, auteursrechten, gedeponeerde ontwerpen, design rechten, fotografische beelden en merkrechten verstrekt door de onderneming met betrekking tot de goederen of ondersteunende materialen (zoals brochures en informatie omtrent de goederen) met als enig doel de goederen te adverteren voor doorverkoop, in een showroom die in het bezit of het gebruik is van de koper. Dergelijke vergunning wordt beëindigd als en wanneer de koper geen officiële handelaar meer is van de goederen
- 11.3 De koper heeft geen recht op het gebruik van het Bedrijfs handelsnamen, merk-logo's, patenten, auteursrechten, gedeponeerde ontwerpen, design rechten, fotografische beelden en merk rechten voor het maken van reclame voor de goederen op een website dat eigendom is van de koper of een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap met de uitzondering die wordt toegestaan door sub-clause 11.2.

12 Exportvoorwaarden

- 12.1 In deze voorwaarden houdt het begrip "Incoterms" in: de internationale regels voor de interpretatie van de handelsvoorwaarden van de Internationale Kamer van Koophandel die van kracht zijn op de datum dat de overeenkomst wordt gesloten. Tenzij de context anders voorschrijft, heeft een begrip of uitdrukking die is gedefinieerd of waar een bepaalde betekenis aan is gegeven in de Incoterms dezelfde betekenis in deze Voorwaarden, en indien er een strijdigheid bestaat tussen de bepalingen van de Incoterms en deze Voorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde.
- 12.2 Wanneer de Goederen worden geleverd ten behoeve van export vanuit het Verenigd Koninkrijk, is het bepaalde in dit Artikel 12 van toepassing (met inachtneming van enigerlei schriftelijke tussen de Onderneming en de Koper overeengekomen bijzondere voorwaarden), niettegenstaande andere bepalingen in deze Voorwaarden.
- 12.3 De Koper is verantwoordelijk voor de naleving van alle wet- en regelgeving inzake import, etikettering, goedkeuringen, installatie en wederverkoop van de Goederen in bestemmingslanden buiten het Verenigd Koninkrijk en ook voor de betaling van alle rechten en kosten daarover.

13 Retourbeleid

- 13.1 Defecte stukken bij aankomst: Als de goederen bij levering defect blijken te zijn, moet de koper de firma hiervan verwittigen binnen 60 werkdagen na levering. De firma zal dan aangeven of de goederen dienen teruggestuurd te worden, opgehaald zullen worden of ter plaatse hersteld zullen worden. Als de goederen teruggestuurd of opgehaald worden, dan dient dit te gebeuren in de originele verpakking en volledig (d.w.z. voorzien van alle accessoires en documentatie). De firma is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die voortkomt uit het niet-naleven, door de koper, van de richtlijnen die door de firma werden gegeven met betrekking tot de terugzending van de goederen. Zodra de firma de schade gecontroleerd heeft, zal het zorgen voor een vervanging van de goederen of een volledige terugbetaling, naar eigen goeddunken. De firma test teruggestuurde goederen en, indien het teruggestuurde niet defect blijkt te zijn na onderzoek door een technicus, behoudt de

firma zich het recht om geen restitutie te doen, maar de goederen terug te zenden naar de koper en de (redelijke) kosten voor de verzending aan de koper door te berekenen..

- 13.2 Een verzoek om goederen terug te sturen naar de firma moet binnen 60 dagen na de zending, en niettegenstaande er geen defect of schade is aan de goederen en deze ongebruikt en volledig in de originele verpakking zitten (d.w.z. voorzien van alle accessoires en documentatie), dan kan de firma dit toestaan – naar eigen goeddunken -, maar behoudt het zich het recht om een heropslagvergoeding te berekenen van 10% en dit in mindering te brengen van het bedrag dat de koper tegoed heeft van de firma.
- 13.3 De transportkosten worden apart berekend en in overleg in mindering gebracht worden op het bedrag dat de koper tegoed heeft.
- 13.4 Indien een verzoek voor terugzending van goederen, die geen gebreken of defecten vertonen, wordt ingediend 60 dagen na de verzending zal niet door de firma aanvaard worden.

14 Anti-corruptie

15.1. Iedere partij moet de Corruptie Wetgevingen naleven, inclusief zich ervan te verzekeren dat er adequate procedures in plaats zijn om corruptie te voorkomen en te verzekeren dat:

15.1.1. al het personeel van die partij;

15.1.2. alle andere geassocieerde van die partij; en

15.1.3. alle onderaannemers van die partij;

die betrokken zijn in het uitvoeren van het Contract hieraan voldoen.

15 Algemeen

- 15.1 Indien een bepaling in deze Voorwaarden door een competente instantie geheel of gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar wordt bevonden, wordt de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden en het resterende deel van de betreffende bepaling daardoor niet aangetast.
- 15.2 Deze Voorwaarden en alle overeenkomsten waarin ze zijn opgenomen worden beheerst door en uitgelegd overeenkomstig Engels recht, en alle geschillen die voortvloeien uit deze Voorwaarden worden onderworpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Engelse rechtbanken.
- 15.3 Een verklaring van afstand door de Onderneming van een schending van c.q. een verzuim uit hoofde van een bepaling uit deze Voorwaarden door de Koper wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van enigerlei volgende schending of verzuim en heeft op generlei wijze invloed op de overige bepalingen in deze Voorwaarden.
- 15.4 De partijen bij deze Voorwaarden beogen niet dat deze Voorwaarden uit hoofde van de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 uitvoerbaar zijn door personen die er geen partij bij zijn.
- 15.5 Zonder benadeling van de algemeenheid van clause 14.4 waarbij de firma de garantie besproken in clause 10 naleeft ten opzichte van de koper, is het persoonlijk en niet transfereerbaar voor ieder persoon aan wie de koper de goederen levert. Overeenkomstig is iedere garantie die door de koper wordt aangeboden aan derden aan wie hij verkooft of levert, een kwestie tussen deze persoon en de koper.
- 15.6 Alle communicaties tussen de partijen inzake deze Voorwaarden moeten schriftelijk plaatsvinden en persoonlijk worden overhandigd of per gefrankeerde brief of per fax worden verzonden;
- In geval van de Onderneming: Aan de statutaire zetel, als vermeld onder aan deze Voorwaarden, ter attentie van de "Contract Manager";
 - In geval van de Koper: Aan de statutaire zetel van de Koper (indien een bedrijf) of anderszins aan het adres van de Koper dat schriftelijk is doorgegeven aan de Onderneming.
- 15.7 Communicaties worden geacht te zijn ontvangen:
- Indien per post verzonden: 2 werkdagen na terpostbezorging (de dag van terpostbezorging niet meegerekend);
 - Indien persoonlijk overhandigd: op de dag van overhandiging;
 - Indien per fax verzonden op een Werkdag vóór 17.00 uur: op het moment van verzending en anderszins op de volgende Werkdag.

16 ESSENTIËLE VEILIGHEIDSOVERWEGINGEN

16.1 Op maat gemaakte gashaarden

(a) De op maat gemaakte gashaarden van Gazco zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik in combinatie met open haarden en roosters. Ze mogen niet worden gebruikt bij gesloten toestellen zoals dichte kachels.

(b) De Koper dient ervoor te zorgen dat het ontwerp van de op maat gemaakte gashaarden voldoet aan alle relevante Britse en Europese normen en andere door regelgevende instanties vereiste normen. In het bijzonder dient de Koper ervoor te zorgen dat de eisen betreffende de afmetingen tussen de haardlijn, omgeving en vloerniveau worden nageleefd.

16.2 Installatie van alle Goederen

(a) De Koper dient te beseffen dat onjuist geïnstalleerde Goederen een ernstig gevaar kunnen opleveren voor mensen en eigendommen. De Koper is verantwoordelijk voor correcte installatie van de Goederen. De Onderneming aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot enigerlei omissie, fout of verzuim van de kant van de Koper of van een andere derde partij (aangewezen werd door de koper of niet) om de Goederen conform de geldende wetgeving of industrierichtlijnen uitsluitend in een voldoende geventileerde ruimte te installeren en, in het bijzonder, te voldoen aan de Gasveiligheid Installaties en gebruik) Regelgeving (GSIUR), als laatstelijk gewijzigd, en aan eventuele door de Onderneming verstrekte installatie-instructies. Alle oliegestookte of elektrische Goederen moeten geïnstalleerd worden conform de geldende wetgeving of conform de industrierichtlijnen die betrekking hebben op de specifieke eisen eraan.

(b) Eventuele door de Onderneming verstrekte installatie-instructies worden louter als richtlijnen aan de Koper verstrekt. De correcte wijze van installatie hangt samen met de omgevingsfactoren die voor elke installatie gelden. De Koper mag uitsluitend overgaan tot installatie van de Goederen indien hij of een vertegenwoordiger of werknemer van hem voldoende gekwalificeerd is en deskundigheid op het gebied van de installatie bezit om de instructies goed te kunnen begrijpen en te volgen en de Goederen veilig te installeren binnen de omstandigheden van elke afzonderlijke installatie.

(c) De Koper vrijwaart de Onderneming tegen alle kosten, aanspraken en uitgaven die voortvloeien uit het niet correct installeren van de Goederen door de Koper of zijn werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers.

16.3 Samenwerking met voorzieningen voor Gezondheids- en Veiligheidsinformatie en Terugroeping van producten of Productwijzigingen.

De koper verbindt zich ertoe een verkoopsregister bij te houden van alle Gazco Goederen die hij verkooft of levert aan derden. Dit houdt minimum de volgende zaken in: adres en contactgegevens van de persoon aan wie de goederen geleverd werden, het serienummer van het toestel en –indien gekend- de identiteit en de kwalificaties van de persoon die deze goederen installeert en de locatie van installatie. De koper zal gewillig meewerken met de firma (binnen de grenzen van het redelijke) indien de firma Gezondheids- of Veiligheidsinformatie wil meedelen aan de gebruikers van de goederen, of in geval van een terugroeping van een product of productwijziging, inclusief en zonder beperkingen het beschikbaar stellen van de registers aan de firma voor dergelijke doeleinden. De koper zal iedereen aanmoedigen aan wie hij een toestel van de firma levert, om het registratieformulier van hun toestel te vervolledigen en/of hun toestel online te registreren op www.stovax.com kort na de aankoop.

17 Overmacht.

- 17.1 Een partij heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en is vrijgesteld van aansprakelijkheid wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, indien nakoming wordt belemmerd, de nakoming aanzienlijk wordt verhinderd of de nakoming onredelijk duurder wordt door een omstandigheid buiten de controle van de partij, en die de partij niet kon of redelijkerwijs had moeten voorzien op het moment van de uitvoering van deze overeenkomst. Een dergelijke gebeurtenis ("overmacht gebeurtenis") kan bijvoorbeeld bestaan uit oorlog of oorlogsachtige situaties, gewapend conflict, burgeroorlog, militaire mobilisatie of militaire dienstplicht van vergelijkbare omvang, opstand en oproer, terrorisme, sabotage, brand, overstroming, natuurramp, epidemie, pandemie, tekorten aan grondstoffen en onderdelen, uitval van transportmiddelen, verstoringen in toeleverings- en transportketens, stopzetting van de levering van energie, staking, lock-out of andere algemene of lokale vakbondsacties (niet tegenstaande de Partij zelf partij is bij de vordering), vordering, inbeslagneming, bevel van het openbaar gezag, handelsbeperkingen, betalingsbeperkingen of deviezen beperkingen, of daarmee vergelijkbare omstandigheden. Hetzelfde geldt als er sprake is van een geval van overmacht voor de onderaannemers van de partij;
- 17.2 Een partij zal de andere partij op de hoogte stellen als er een risico bestaat dat een verplichting niet kan worden nagekomen of zal worden vertraagd als gevolg van een geval van overmacht. Het niet geven van een dergelijke melding binnen een redelijke termijn brengt een verplichting met zich mee tot vergoeding van de schade die bij tijdige melding voorkomen had kunnen worden.
- 17.3 Indien een overmachtsgebeurtenis langer dan zes (6) maanden aanhoudt, heeft elke partij het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

18 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Betreffende de “Verordening Bescherming Persoonsgegevens”

gedefinieerd als “De van tijd tot tijd betreffende verordening of richtlijn in verband met de Verordening Bescherming van Persoonsgegevens, inclusief maar niet gelimiteerd tot de EU Verordening van 25 mei 2018 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (de “GDPR”) tevens toegevoegde lokale adaptaties en regulaties met betrekking tot data bescherming (“GDPR”), de data controller is Gazco Limited (registratie nummer 02228426) een bedrijf geregistreerd in Engeland met adres op Falcon Road, Sowton Industrial Estate, Exeter, Devon EX2 7LF Verenigd Koninkrijk.

De Koper gaat ermee akkoord dat het Bedrijf in sommige gevallen persoonsgegevens doorgeeft aan onze krediet verzekeraars, financiële instellingen en andere instellingen, zoals verzekeraars, tussenpersonen en instanties met als enige doel dat deze organisatie een risico analyse kan uitvoeren die voldoet aan de vereisten voor een krediet verzekeraar, welke voor het bedrijf vereist zijn. De Koper zal informatie verkrijgen als dergelijke consent vereist zijn in overeenstemming met de GDPR om de Koper de gelegenheid te geven het bedrijf deze persoon gegevens te verschaffen.

Informatie betreffende de verwerking van persoonlijke gegevens
Gazco Limited, reg. nr. 02228426 verwerkt uw persoonsgegevens in relatie met uw overeenkomst met het bedrijf. Wij zorgen voor uw integriteit zullen u daarom met informatie voorzien over de verwerking van uw persoonsgegevens.

De toezicht op persoonsgegevens

Gazco Limited houdt toezicht op het verwerken van uw persoonsgegevens. Onze contactgegevens, voor beide bedrijven is Falcon Road, Sowton industrial Estate, Exeter, Devon. EX2 7LF.

Toezichthouder Persoonsgegevens

U kunt contact opnemen met de toezichthouder persoonsgegevens op het volgende adres:

Het bedrijf Secretariaat Stovax Heating Group Limited , Falcon Road, Sowton industrial Estate, Exeter, Devon. EX2 7LF.

Het doel en de juridische basis voor de verwerking

We verwerken uw persoonsgegevens door te bewaren, voor inzage en door registratie.

De persoonsgegevens die bij ons kunnen worden opgeslagen zijn sommige of alle van de volgende:

Naam & titel
Adres
Telefoon nummer
Fax nummer
Persoonlijke email
Website adres
Bedrijfsnaam

We kunnen vergelijkbare informatie van andere contactgegevens die u ons mogelijk heeft verstrekt om te voorzien in de samenwerking en het verloop van uw zakelijke relatie met ons.

De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is dat het noodzakelijk is voor een zakelijke samenwerking onder het contract met uzelf en voor ons om aan onze wettelijke vereisten onder Engels recht te voldoen.

Het is noodzakelijk voor ons om de persoonsgegevens te verwerken om aan onze wettelijke vereisten te voldoen. U bent niet verplicht om ons te voorzien van de persoonsgegevens.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden voornamelijk gebruikt door de afdeling voor Klantenservice en de financiële afdeling die verantwoordelijk is voor de verwerking van krediet en financiële transacties. Leden van de directie hebben een selecte toegang, maar alleen waar nodig is als onderdeel van het beheer van uw relatie met het bedrijf.

Voor hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens voor zolang dit noodzakelijk is voor ons om te voldoen aan de vereiste doelen van verwerking die hierboven zijn vermeld en voor zolang als dit onder Engels wetgeving noodzakelijk is deze vast te houden in verband met fiscale regelgeving.

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan 7 jaar na overeenkomst met het bedrijf.

Uw rechten

Als de verwerking is gebaseerd op uw instemming, dan heeft u het recht om deze instemming op elk moment in te trekken. Echter een dergelijke intrekking heeft geen effect op de rechtvaardigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens die zijn gebaseerd op uw instemming voor de intrekking. U heeft het recht op inzage tot welke persoonsgegevens zijn verwerkt en u kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren. U heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen en te verzoeken om uw persoonsgegevens te beperken, tevens heeft u het recht om te verzoeken dat al uw persoonsgegevens worden verwijderd. U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gebruikelijk en machine-leesbaar formaat en het recht om deze gegevens door te geven aan een andere organisatie (data portability).

Om deze rechten uit te voeren kunt u contact opnemen met de persoonsgegevens toezichthouder, diens contactgegevens zijn hierboven vermeld. Mocht u niet tevreden zijn over onze service, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere autoriteit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Stovax Heating Group Limited
Falcon Rd
Sowton Industrial Estate
Exeter, Devon
EX2 7LF
info@gazco.com

Tel: +44 1392 261999

Fax: +44 1392 444148

(Editie Mei 2018)